

TERMINPLAN

Modul: Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
Klasse: WLQUA260123
Dauer: 23. Januar bis 13. März 2026
Ort: FREI'S Schulen, Stadthofstrasse 4, 6004 Luzern
Lehrpersonen: verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Tag	Datum	Zeit	Lektionen	Lehrperson	Zimmer	
Fr	23.01.2026	08.20-16.15	Einleitung; Begriffe und Normen	NM	S007	
			Nutzen von Qualität; Zusammenfassung	RF		
Sa	24.01.2026	08.20-16.15	Dokumenten- und Prozessmanagement	MJ		
			Arbeitsanleitungen	NM/JN		
			Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung	NM		
Fasnachtsferien 8. Februar 2026 bis 22. Februar 2026						
Fr	27.02.2026	08.20-16.15	Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung, Präsentation der Prozesse durch die Teilnehmerinnen	RF		
			Messen von Prozessen			
			Qualitätswerkzeuge			
Sa	28.02.2026	08.20-16.15	Audits und Zertifizierung	MJ		
			Strahlenschutz: BAG, Gesetze, Bewilligungen, Verantwortlichkeiten	TT		
			Strahlenschutz: QS, Personenschutz, Infos Ausbildungen	NM / JN		
			Audits und Zertifizierung			
Fr	06.03.2026	08.20-16.15	Besprechung Aufgabe Audit	NM		
			Qualitätswerkzeuge	SL		
			Kantonsapotheker	RF		
			Managementwerkzeuge			
Sa	07.03.2026	08.20-16.15	Personal und Weiterbildung	NM		
			Kundenzufriedenheit	RF		
			TQM	NM		
			Besprechung des Prüfungsstoffes			
			Kursevaluation			
Fr	13.03.2026	18.30-19.00	Schriftliche Prüfung: FREI'S Schulen, Haldenstrasse 33	Aufsicht	107	

ca. 23.03.2026	Anmeldeschluss für Berufsprüfung Odamed
----------------	-----------------------------------------

Terminplanänderungen vorbehalten
