

TERMINPLAN

Modul: Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
Klasse; WLQUMA260828
Dauer: 28. August bis 13. Oktober 2026
Ort: FREI'S Schulen, Stadthofstrasse 4, 6004 Luzern
Lehrpersonen: verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Tag	Datum	Zeit	Lektionen	Lehrperson	Zimmer
Fr	28.08.2026	08.20-16.15	Einleitung; Begriffe, Normen und Standards	NM	S007
			Nutzen von Qualität; SWOT, WZW, Kaizen, Zusammenfassung	RF	
Sa	29.08.2026	08.20-16.15	Dokumentenmanagement	NM	
			Prozessmanagement, Prozesse, Schnittstellen, QM-Systeme, Gruppenarbeit	JN	
			Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung	NM	
Fr	11.09.2026	08.20-16.15	Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung, Präsentation der Prozesse durch die Teilnehmerinnen	NM	
			PDCA-Zyklus, QM-System am Beispiel EQUAM, Messen von Prozessen, Qualitätswerkzeuge	MJ	
Sa	12.09.2026	08.20-16.15	Kantonsapotheker Gesetzliche Grundlagen	SL	
			Internes und externes Audit planen, Überwachung als Chance sehen, Übung Audit, Lösung und Besprechung	NM	
			Gesetzliche Bestimmungen Strahlenschutz, Ausbildung und Kompetenzen Strahlenschutz	TT BAG	
			Fragen und Zusammenfassung Strahlenschutz BAG	TT	
			Vorbereitung auf Aufgabe den beschriebenen Prozess auditieren	NM	
Fr	25.09.2026	08.20-16.15	Arten Lieferanten und Produkten, Bestellwesen (Übung)	RF	
			QK-Skript RF, Qualitätszirkel Sitzungen planen	JN	
			Sitzungen moderieren, TQM	NM	
Sa	26.09.2026	08.20-16.15	Risikomanagement FMEA und CIRS, Kundenzufriedenheit	NM	
			Personal und Weiterbildung, Externe QK (QK-Skript RF), Besprechung Lernziele und Prüfungsstoff	RF	
			Kursevaluation	NM	
Di	13.10.2026	18.30-19.00	Schriftliche Prüfung (30 Minuten), Haldenstrasse 33	Aufsicht	H107

Terminplanänderungen vorbehalten